

Algemene Voorwaarden Rosimy B.V.

Artikel 1 Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, diensten, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Rosimy B.V. (hierna: Rosimy B.V.) en haar opdrachtgevers.

1.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing, indien Rosimy B.V. gebruik maakt van derden.

1.3. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

1.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts dan van toepassing, indien Rosimy B.V. hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon die de coach diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Coach:

De bij de NOBCO aangesloten coach of trainer.

Coachee:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training, advies of aanverwante werkzaamheden.

NOBCO:

De Stichting Nederlandse Orde van Beroeps Coaches

Artikel 3 Toepasselijke gedragsregels en reglementen

Opdrachtnemer voert de diensten uit in overeenstemming met de "NOBCO Ethische Gedragscode" dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van de NOBCO dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregelen en tuchtrechtspraak. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van de NOBCO: www.nobco.nl.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

4.1. Alle aanbiedingen en offertes van Rosimy B.V. zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

4.2. Rosimy B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

4.3. De prijzen zijn exclusief BTW, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.

4.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Rosimy B.V. zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren volgens de maatstaven en richtlijnen van de NOBCO zoals die gelden ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst; uitvoeringstermijnen van Rosimy B.V. zijn indicatief.

5.2. Het is Rosimy B.V. toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren. Rosimy B.V. kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.3. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door Rosimy B.V. verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is. Indien schade ontstaat, doordat Rosimy B.V. uitgaat van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan is Rosimy B.V. hiervoor niet aansprakelijk, ook niet indien deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rosimy B.V. kenbaar was c.q. behoorde te zijn.

5.4. De opdrachtgever dient bij de opdrachten, op verzoek van Rosimy B.V. of door Rosimy B.V. ingeschakelde derden, de gewenste voorzieningen, zoals onder andere een eigen werkplek en goedwerkende telecommunicatie-voorzieningen, kosteloos beschikbaar te stellen.

5.5. Wordt aan de voorgaande leden door de opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Rosimy B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Derden

Rosimy B.V. is bevoegd om derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 7 Wijziging en annulering

7.1. Annulering van de overeenkomst kan tot 10 werkdagen voor de aanvang van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.3. Voor de wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan Rosimy B.V. extra kosten in rekening brengen.

7.4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Rosimy B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.5. Indien het verzoek tot wijziging van de datum of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht in rekening worden gebracht.

7.6. Wel zijn te allen tijde de kosten die Rosimy B.V. aan derden heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.

7.7. Rosimy B.V. heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van Rosimy B.V. betrekking heeft.

Annulering van coaching: Bij annulering door opdrachtgever van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd en tussen 48 en 72 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten.

Artikel 8 Opschorting van de overeenkomst

8.1. Rosimy B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.

8.2. De bevoegdheid tot opschorting vervalt, indien de opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

8.3. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

8.4. Indien Rosimy B.V. door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de opdrachtgever.

8.5. Rosimy B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

Artikel 9 Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.

9.2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Rosimy B.V. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Rosimy B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

9.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Rosimy B.V., zal Rosimy B.V. in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

9.5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Rosimy B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.6. Rosimy B.V. heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:

- de opdrachtgever in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de opdrachtgever verkeert in surseance van betaling;
- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Rosimy B.V. kan worden gevergd.

9.7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rosimy B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.8. Rosimy B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Honorarium

10.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

10.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Rosimy B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

10.4. Rosimy B.V. mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Rosimy B.V., dat in redelijkheid niet van Rosimy B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Rosimy B.V. zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Rosimy B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11 Betaling

11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

11.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als een maand.

11.3. Daarenboven komen alle kosten die Rosimy B.V. heeft moeten maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke kosten zal worden aangesloten bij het door de rechtbanken in Nederland gehanteerde Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 150,-.

11.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van Rosimy B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Rosimy B.V. ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van Rosimy B.V. door de verzekeraar niet of niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Rosimy B.V. beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, waarbij in geval van een duurovereenkomst ten hoogste zal gelden het factuurbedrag over een periode van zes maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Rosimy B.V. beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van geleverde dan wel gefactureerde diensten.

12.2. Rosimy B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3. De bestuurders en de werknemers van Rosimy B.V. zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor de schade, die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden bij en/of ten behoeve van de opdrachtgever.

12.4. Rosimy B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).

Artikel 13 Incassokosten

13.1. Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen, met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

13.2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: de gevolgen van natuurgeweld, bedrijfsstoornis, telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij wie Rosimy B.V. eventuele diensten betreft.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1. Rosimy B.V. is verplicht de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt. In dat geval is Rosimy B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

15.2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen coach en coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

15.3. De opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rosimy B.V. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Rosimy B.V..

Artikel 16 Intellectuele eigendommen

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot testen, readers, oefenmateriaal, analyses, adviezen en rapporten berusten bij Rosimy B.V.. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

16.2 Opdrachtgever en/of coachee mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer geen gebruik maken van deze producten, waarvan opdrachtnemer rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze overeenkomst

16.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers c.q. coachees.

Artikel 17 Persoonsgegevens

Door aangaan van een overeenkomst wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 18 Niet-overname personeel

18.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Rosimy B.V., medewerkers van Rosimy B.V. of van ondernemingen waarop Rosimy B.V. ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

18.2. Indien de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de opdracht, dan wel binnen een jaar na beëindiging van de opdracht, rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat of anderszins arbeid laat verrichten al dan niet tegen vergoeding, met een door Rosimy B.V. ingezette werknemer en/of ingeschakelde derde, is zij jegens Rosimy B.V. een vergoeding van € 50.000,- per overtreding verschuldigd.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

19.1 Op de rechtsverhouding tussen Rosimy B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank 's-Hertogenbosch; niettemin heeft Rosimy B.V. het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

19.2 Indien opdrachtnemer en opdrachtgever c.q. coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in onderling overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechterlijke instantie waar opdrachtnemer gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Artikel 20 Slotbepalingen

20.1. Rosimy B.V. is te allen tijde gerechtigd haar prijzen (waaronder honorarium) en tarieven te wijzigen.

20.2. Rosimy B.V. heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. Rosimy B.V. heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.

20.3. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

20.4. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden, te vinden op de website van Rosimy B.V., zal gelden.